

## **Leveringsvoorwaarden webshop Van Abbemuseum**

### **Algemeen**

De webshop van het Van Abbemuseum, hierna te noemen webshop, is onderdeel van het Van Abbemuseum, ingeschreven in de Kamer van Koophandel 172 72 738; BTW NL 001902763B03

De webshop-editors stellen de informatie die u wordt aangeboden met de grootst mogelijke zorg samen. Op basis van nieuwe informatie vinden regelmatig aanpassingen in de webshop plaats. Aan een onverhoopte fout in een beschrijving, beschikbaarheid of een onjuiste prijsvermelding kunnen geen rechten worden ontleend.

### **Prijzen**

Alle vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Voor de publicaties geldt een BTW tarief van 6%, voor alle andere goederen geldt 21%. Alle vermelde prijzen zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen door leveranciers, wisselkoersaanpassingen en dergelijke en kunnen zonder vooraankondiging door de webshop worden aangepast.

### **Leveringskosten en betaling**

Voor de levering worden verzendkosten in rekening gebracht.

Betaling van de bestelling wordt afgehandeld in de webshop middels iDeal, MisterCash en/of PayPal. Via deze laatste service accepteren wij ook de volgende creditcards in onze webshop: Mastercard, Visa, American Express, zonder dat u verplicht bent zich aan te melden voor een PayPal account.

Voor het aanmelden bij PayPal heeft u echter geen creditcard nodig: u kunt dit account ook koppelen met uw gewone bankrekening. Voor meer informatie over en het aanmelden van een PayPal account verwijzen wij u graag naar de website van PayPal: [www.paypal.com](http://www.paypal.com)

We verzenden geen pakketten onder rembours.

Mocht u niet in het bezit zijn van een creditcard of internetbankieren dan kunt u ons een aanvraag mailen voor een Pro Forma Factuur. U kunt al onze producten bestellen door uw aanvraag te verzenden via onze contactpagina. Een zorgvuldige beschrijving van het product helpt onze werknemers bij het samenstellen van uw bestelling. Denkt u aan de vermelding van bijvoorbeeld taalkeuze, maat of kleur. Daarnaast hebben we voor de factuur en verzending een compleet adres en een telefoonnummer van u nodig. Na betaling van de Pro Forma Factuur gaan we over tot verzending.

## **Meer dan 5 kilo**

Overschrijdt het ordergewicht de 5 kilo, dan wordt een tweede pakket samengesteld. Het berekenen van de kosten begint voor dat tweede pakket opnieuw.

## **Levering**

Uw bestelling wordt standaard via Post NL of TNT post verstuurd. Afhankelijk van het formaat van de bestelling zal deze worden behandeld als busstuk (kan door de brievenbus) of als belstuk (wordt aangeboden en is bij afwezigheid van de geadresseerde op het aangegeven postkantoor af te halen). Het is mogelijk om uw bestelling op een ander adres dan het factuuradres af te laten leveren. Voor levering buiten Nederland worden extra kosten in rekening gebracht. De onderstaande opgegeven levertijden zijn indicatief. Overschrijden van de opgegeven levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding.

Uw bestelling kan weliswaar op enig moment vertraging oplopen. We houden daarom een maximale levertijd aan. Als uw bestelling na de maximale levertijd nog niet bezorgd is vernemen we dat graag van u, wij nemen dan zo snel mogelijk contact op met het vervoersbedrijf.

## **Annuleren**

De door u bestelde artikelen die nog niet door ons zijn toegestuurd kunnen worden geannuleerd tenzij anders overeengekomen. Geef uw annulering per e-mail aan ons door. Vraag daarbij altijd om een bevestiging. Het e-mailadres is: [museumwinkel@vanabbemuseum.nl](mailto:museumwinkel@vanabbemuseum.nl)

## **Ruilen, garantie en klachten**

Als u om welke reden dan ook ontevreden bent over sommige of alle goederen die u ontvangen heeft, kunt u ze terugsturen naar het Van Abbemuseum, t.a.v. de museumshop om ze te ruilen of om uw geld terug te krijgen. Alleen de kosten voor het retour zenden komen dan voor uw rekening. De goederen moeten wel binnen 30 dagen vanaf de besteldatum of binnen 14 werkdagen nadat u de goederen heeft ontvangen (welk van deze twee het langst mocht duren) teruggestuurd worden. Het Van Abbemuseum raadt u aan geregistreerde of aangetekende post te gebruiken als u goederen terugstuurt. Het Van Abbemuseum zal binnen redelijke grenzen al het nodige doen om beschadigde of verkeerde goederen te vervangen, maar als vervanging niet mogelijk is, zal het volledige bedrag dat u voor de bestelling heeft betaald zo snel mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen geretourneerd worden. Sommige goederen kunnen alleen geretourneerd worden in hun originele, gesloten verpakking. Denk hierbij bijvoorbeeld aan CD's/DVD's.

**Retour adres:**

Van Abbemuseum  
t.a.v. de museumshop  
Postbus 235  
5600 AE Eindhoven

Als u vragen heeft over ons ruil- en garantiebeleid, kunt u contact met ons opnemen via de contactpagina.

Wij doen onze uiterste best om u zo snel en goed mogelijk van dienst te zijn. Heeft u toch een klacht, dan kunt u deze via de contactpagina indienen. Indien u liever telefonisch contact opneemt dan is dit ook mogelijk via +31 (0)40 238 1047

Gelieve bij contact altijd uw ordernummer of het betreffende artikel duidelijk te vermelden.

Een klachtenbrief kunt u sturen naar :

Van Abbemuseum  
T.a.v. de webshop  
Postbus 235  
5600 AE Eindhoven

U krijgt binnen 7 werkdagen antwoord over de afhandeling van uw klacht.

**Privacy**

De door u ter beschikking gestelde gegevens worden door de Museumwinkel vertrouwelijk behandeld. Uw adres gegevens zullen niet worden verkocht of doorgegeven aan derden.

Uw e-mailadres zal toegevoegd worden aan de Van Abbemuseum mailinglist. Deze nieuwsbrief komt enkele malen per jaar uit en biedt u te allen tijde de mogelijkheid u weer uit te schrijven.